

Пользовательское соглашение сервиса по заказу и доставке Продукции

1. В настоящем Пользовательском соглашении используются термины и определения, имеющие следующие значения:

«Оператор» — Общество с ограниченной ответственностью «Фабрика-кухня» (ИНН/КПП 7805657240/780401001, место нахождения: 195197, г. Санкт-Петербург, пр. Кондратьевский, д. 15, корп. 5, стр. 1, пом.3Н, офис 105).

«Средство оформления заказа» — принадлежащие Оператору и обладающие функциями оформления Заказа сервисы: сайт в сети Интернет: pirogidomou.ru (далее – Сайт); приложение для мобильных устройств -программа ЭВМ (далее – Мобильное приложение); контактный телефон, указанный на Сайте или Мобильном приложении, предоставляющие Клиенту возможность заказать Продукцию у Производителя с доставкой.

«Производитель» — юридическое лицо, осуществляющие приготовление и реализацию Продукции с доставкой Клиенту с помощью Средства оформления заказа.

«Клиент» — любое дееспособное и совершеннолетнее физическое лицо, использующее Средство оформления заказа с целью ознакомления с Продукцией, реализуемой Производителем, и оформления Заказа на Продукцию с доставкой.

«Заказ» — согласованная с помощью Средства оформления заказа в установленном настоящим Пользовательском соглашении порядке и на условиях, определенных Производителем, между Клиентом и Производителем заявка на приготовление и доставку Продукции, в результате которой заключается соглашение между Клиентом и Производителем на приготовление и доставку Продукции.

«Продукция» — кулинарные блюда и напитки, изготавливаемые и реализуемые Производителем Клиентам с помощью Средства оформления заказа.

2. Общие положения и правила пользования.

2.1. До начала использования Средства оформления заказа Клиент обязан ознакомиться с настоящим Пользовательским соглашением и всеми условиями о Продукции и доставке, размещенными с помощью Средства оформления заказа. Использование Клиентом Средства оформления заказа любым способом и любой функции означает принятие им условий настоящего Пользовательского соглашения. С момента принятия настоящего Пользовательского соглашения Клиент принимает его полностью без исключений и изменений, без условий и оговорок. Принимая все условия настоящего Соглашения в полном объеме без каких-либо изъятий и ограничений с стороны Клиента, Клиент обязуется их соблюдать или прекратить использование Средства оформления заказа.

2.2. Если Клиент не согласен с условиями настоящего Соглашения или не имеет права на заключение договора на их основе, Клиенту следует незамедлительно прекратить любое использование Средства оформления заказа.

2.3. По настоящему Пользовательскому соглашению Оператор предоставляет Клиенту без взимания платы (бесплатно) право использования Средства оформления заказа в целях оформления Заказа. Услуги, оказываемые Производителем по приготовлению и доставке Продукции, являются платными. Условия оформления Заказа размещаются и доводятся до Клиента с помощью Средства оформления заказа.

2.4. Приобретение Клиентом Продукции осуществляется на условиях настоящего Пользовательского соглашения, а также условиях, размещенных с помощью Средства оформления заказа. Все отношения, связанные с приготовлением и реализацией Продукции, в результате оформления Клиентом Заказа с помощью Средства оформления заказа, возникают непосредственно между Клиентом и Производителем. При оформлении Заказа договор на приготовление и доставку

Продукции заключается между Клиентом и Производителем, Оператор не является стороной такого договора.

2.5. Оператор вправе в одностороннем порядке ограничивать доступ к Средству оформления заказа как полностью, так и частично. Клиент не может пользоваться Средством оформления заказа в той части, в которой Оператором установлено ограничение, до момента снятия таких ограничений. Запрещены обходы Клиентом ограничений, если они совершены с применением способов, не предусмотренных настоящим Пользовательским соглашением.

2.6. Производитель реализует Продукцию и ее доставку по ценам, представленным с помощью Средства оформления заказа. Цена Продукции и стоимость доставки определяются Производителем в одностороннем порядке и могут быть изменены. Производитель вправе устанавливать минимальную сумму Заказа. Сумма минимального Заказа определяется Производителем в одностороннем порядке.

2.7. Информация о Продукции размещенной с помощью Средства оформления заказа может отличаться от фактического состояния доставленной Продукции в части свойств и характеристик Продукции, включая цвет, размер и форму по причине естественных процессов или свойств такой Продукции.

2.8. Производитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения в реализуемую им Продукцию, а также менять ее стоимость. Информация об изменениях Продукции и ее стоимости доводится с помощью Средства оформления заказа.

2.9. Для использования отдельных функций Средства оформления заказа Клиенту необходимо предоставить Оператору запрашиваемые им данные.

2.10. Доступ к Средству оформления заказа может быть ограничен по причинам, не зависящим от Оператора. Функционирование Средства оформления заказа может нарушаться действиями третьих лиц, действием непреодолимой силы и иных фактов, предотвращение или преодоление которых выходит за пределы возможностей Оператора.

2.11. Клиент не вправе использовать Средство оформления заказа и заказанную на нем Продукцию для осуществления предпринимательской деятельности.

2.12. Оператор вправе ограничить Клиенту доступ к Средству оформления заказа при наличии двух и более нарушений со стороны Клиента условий настоящего Пользовательского соглашения.

3. Порядок согласования и оплаты Заказа.

3.1. Для оформления Заказа Клиент с помощью Средства оформления заказа направляет заявку на приготовление и доставку Продукции, где указывает следующую информацию:

- Имя Клиента;
- Контактный телефон Клиента, оформляющего Заказ;
- Перечень заказываемой Продукции;
- Адрес доставки Заказа;
- Желаемое время доставки Заказа (окончательное время доставки Продукции определяется Производителем);
- Способ оплаты;
- Способ подтверждения Заказа.

3.2. Направляя заявку на приготовление и доставку Продукции, Клиент выражает свое согласие с условиями настоящего Пользовательского соглашения, а также с условиями договора на приготовление и доставку Продукции, заключаемого между Клиентом и Производителем.

3.3. Заявка на приготовление и доставку Продукции с помощью Средства оформления заказа передается Производителю. Отправка Клиентом заявки и подтверждение ее Производителем означает факт заключения между ними договора на приготовление и доставку Продукции. После отправления заявки на приготовление и доставку Продукции Производителю Клиент не вправе в одностороннем порядке вносить в него изменения. Клиент обязан оплатить Продукцию до получения Заказа.

3.4. Средство оформления заказа может предоставлять Клиенту возможность выбора оплаты Заказа следующими способами: безналичным способом с помощью Средства оформления заказа в момент оформления Заказа и передачи его Производителю; наличными денежными средствами или

безналичным способом через мобильный терминал с использованием банковской карты, непосредственно при получении Клиентом Заказа.

Оплата Клиентом Заказа Производителю непосредственно при получении не регулируется настоящим Пользовательским соглашением. Взаимоотношения по оплате Заказа Клиентом непосредственно Производителю возникают между Производителем и Клиентом.

Для оплаты Клиентом Заказа безналичным способом потребуется действующая банковская карта с необходимым количеством денежных средств на ней для его оплаты. Для безналичной оплаты с помощью Средства оформления заказа Клиенту необходимо указать следующие данные: наименование владельца банковской карты; номер банковской карты; срок действия до окончания; защитный код.

Оператор не несет ответственности в случае возникновения сбоев при оплате Заказа безналичным способом в ситуациях не зависящие от него, при этом Клиент вправе изменить способ оплаты.

3.5. При оплате Клиентом Заказов с помощью Средства оформления заказа в пользу Производителя, Оператор не является платежным агентом, деятельность которого регулируется Федеральным законом от 03.06.2009 г. №103-ФЗ «О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами».

3.6. Оплата Заказа осуществляется Клиентом в валюте Российской Федерации – российский рубль.

3.7. Клиент обязан обеспечить принятие Заказа по указанному в Заказе адресу и в указанное в нем время. Клиент несет ответственность за правильность указания данных при оформлении Заказа, в том числе за правильность указания адреса и номера телефона.

3.8. В случае возникновения непредвиденной ситуации, в том числе значительного количества Заказов за короткий отрезок времени, возникновение пробок или аварий на дорогах, появление неблагоприятных погодных условий, поломки транспортных средств, используемых для доставки, и иных независимые от Производителя ситуаций, Производитель вправе увеличить время доставки о чем сообщает Клиенту.

3.9. Производитель может привлекать к исполнению Заказа третьих лиц оставаясь ответственным за них перед Клиентом. Оператор не несет ответственность перед Клиентом за действия Производителя и привлеченных им третьих лиц.

3.10. При получении Заказа Клиент обязан проверить соответствие полученной Продукции с указанной им в Заказе.

3.11. Средство оформления заказа позволяет заказывать Продукции на территории, указанной в разделе «Доставка» на Сайте и в Мобильном приложении. В случае оформления Заказа с адресом доставки, находящимся за пределами территории, определенной настоящим Пользовательским соглашением, заявка считается не согласованной, а договор на приготовление и доставку Продукции незаключенным.

3.12. В случае, если Производитель реализует Продукцию, подлежащую обложению НДС, цена Продукции, указанная с помощью Средства оформления заказа, указана с включением в себя НДС.

4. Ответственность и случаи ограничения ответственности.

4.1. Оператор освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Пользовательскому соглашению, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы или вызвано случаями, указанными в настоящем Пользовательском соглашении.

4.2. Клиент несет ответственность за действия лиц, указанных им в качестве получателей Заказа.

4.3. Клиент несет самостоятельную ответственность за достоверность предоставленных им данных при оформлении Заказа.

4.4. В случае невозможности исполнения (вручения) Заказа, возникшей по вине Клиента, Заказ подлежит оплате Клиентом в полном объеме. Невозможность исполнения (вручения) Заказа по вине Клиента включает в себя в том числе, но не ограничиваясь, неверное (ошибочное) указание Клиентом данных при оформлении Заказа; отсутствие Клиента (получателя) по адресу, указанному при оформлении Заказа; отсутствие ответа по телефонному номеру, указанному при оформлении Заказа; отказ от оплаты доставленного Заказа.

4.5. Оператор не несет ответственности за ущерб, причиненный Клиенту Производителем или привлеченными им третьим лицам, вследствие ненадлежащего использования Заказа, а также в отношении ненадлежащего качества Продукции.

4.6. Оператор не отвечает за убытки Клиента, возникшие в результате предоставления Клиентом недостоверной информации.

4.7. Оператор не является лицом ответственным по Закону РФ от 07.02.1992 N2300-1 «О защите прав потребителей» во взаимоотношениях между Клиентом и Производителем, а также не является уполномоченным Производителем лицом по таким обращениям. При поступлении Оператору претензий в отношении качества Продукции и/или качества услуг по доставке, он вправе направить их Производителю.

5. Заключительные положения.

5.1. Оператор вправе в одностороннем порядке в любое время без уведомления изменять условия настоящего Пользовательского соглашения путем опубликования таких изменений на сайте в сети Интернет rirogidomou.ru, при этом изменения вступают в силу и становятся обязательными с момента опубликования таких изменений на сайте. В случае несогласия Клиента с изменениями, он обязан прекратить использование Средства оформления заказа.

5.2. Настоящее Пользовательское соглашение размещается Оператором на сайте в сети Интернет: rirogidomou.ru.

5.3. Используя Средство оформления заказа, Клиент дает согласие на получение сообщений информационного характера в целях оформления Заказа, а также дает согласие на передачу такой информации Оператором Производителю в целях приготовления и доставки Заказа.

6. Реквизиты Оператора:

Фирменное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Фабрика-кухня»

ИНН/КПП: 7805657240/780401001, ОГРН: 1147847286630

Место нахождения: 195197, г. Санкт-Петербург, пр. Кондратьевский, д. 15, корп. 5, стр. 1, пом.3Н, офис 105.

Режим работы: 24 часа в сутки 7 дней в неделю.

Информация о Производителях:

ООО «Перевкус»

ОГРН: 1177746292041

ООО «БонАппетит»

ОГРН 1177847326381

ООО «БигФуд»

ОГРН 1197847071344

ООО «ПраймФуд»

ОГРН 1177746610800

ООО «Престиж-Корт»

ОГРН 1177847078947

ООО «ДримФуд»

ОГРН 1187847375484

ООО «Приправа»

ОГРН 1177746274375

ООО «ЭкстраФуд»

ОГРН 1177847267730

ООО «ТаймФуд»
ОГРН 1197847022504

ООО «Застолье»
ОГРН 1177746130913

ООО «ЕдимДома»
ОГРН 1157847203744

ООО «Ориенталь»
ОГРН 1197847167176

ООО «ЛакшериЦех»
ОГРН 1177746316890

ООО «ТестиФуд»
ОГРН 1167847190994

ООО «ОСТО»
ОГРН 1197847225982

ООО «ГудФуд»
ОГРН 1177746765987

ООО «Гурманизация»
ОГРН 1167847193470

ООО «Айфуд»
ОГРН 1197847122758

ООО «МегаФуд»
ОГРН 5177746026585

ООО «Услада»
ОГРН 1177847120692

ООО «Дейлишез»
ОГРН 1207800062051

ООО «ТимСи»
ОГРН 1197746021550

ООО «Трапеза»
ОГРН 1167847397695

ООО «Тотем Бургер»
ОГРН 1194704004494

ООО «Фулфуд»
ОГРН 1207700254739

ООО «Гурмания»
ОГРН 1167847189003

ООО «Хитролл»
ОГРН 1194704026450

ООО «ВКУСЛЭНД»
ОГРН 1207700249811

ООО «Люксфуд»
ОГРН 1167847437449

ООО «Центролл»
ОГРН 1204700009656

ООО «ВКУСФЭКТОРИ»
ОГРН 1207700262769

ООО «ПИР»
ОГРН 1167847401590

ООО «ФУДТЕРИЯ»
ОГРН 1202300038467

ООО «ВКУСНОЕД»
ОГРН 1207700262880

ООО «ЭСПАДА»
ОГРН 1187847369654

ООО «ПИТЦЕХ»
ОГРН 1207700270095

ООО «СимплФуд»
ОГРН 1197847013000